

SWITCHfilesender Nutzungsbedingungen für Endbenutzende

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Beziehung zwischen Ihnen (nachfolgend "Endbenutzende", "Sie" oder "Ihr") und Switch (nachfolgend "wir", "uns" oder "unser"), in Bezug auf die Nutzung der Dienstleistung.

Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie die Dienstleistung nutzen.

1 Dienstleistung

Mit SWITCHfilesender (nachfolgend «Dienstleistung») können Sie Dateien (nachfolgend «Inhalte») mit anderen Endbenutzenden oder Dritten teilen.

Um Ihren Inhalt mit anderen zu teilen, müssen Sie diese hochladen und uns die E-Mail-Adressen der Empfängerinnen und Empfänger zur Verfügung stellen, damit wir diese via E-Mail benachrichtigen können. Alternativ können Sie einen Download-Link generieren und diesen selbständig verteilen.

Hochgeladene Inhalte werden auf physischer Hardware von Switch in Schweizer Rechenzentren für eine begrenzte Zeit gespeichert, danach erlischt die Möglichkeit zum Herunterladen. Nach Ablauf der Zeitspanne werden wir die hochgeladenen Inhalte endgültig löschen.

Switch macht keine Sicherungskopien der Inhalte noch betreiben wir die Dienstleistung redundant. Sie sollten daher immer sicherstellen, dass der hochgeladene Inhalt nicht die einzige Kopie des betreffenden Inhalts ist.

Switch stellt Ihnen die Dienstleistung als webbasierte Applikation zur Verfügung. Die Dienstleistung ist unter <https://filesender.switch.ch> erreichbar.

Die Dienstleistung steht grundsätzlich während 24 Stunden und 7 Tagen pro Woche zur Benutzung offen. Störungen, welche zur Beeinträchtigung der Dienstleistung führen, bleiben vorbehalten. Supportanfragen können an die E-Mail-Adresse filesender-support@switch.ch geschickt werden.

2 Lizenzierung und (geistiges) Eigentum

Switch räumt Ihnen eine nicht ausschliessliche, persönliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz zur persönlichen Nutzung der von Switch gehosteten Software und Dienstleistung ein. Alle geistigen Eigentumsrechte an der Software und der Dienstleistung verbleiben im alleinigen Eigentum von Switch und/oder ihrer Drittdienstleister.

Die Inhalte, die Sie hochladen und über die Dienstleistung mit anderen Endbenutzenden oder Dritten austauschen gehören Ihnen, d. h. Sie behalten alle Rechte am geistigen Eigentum, die Sie an Ihren Inhalten haben. Wenn Sie Inhalte hochladen oder weitergeben, vergewissern Sie sich bitte, dass Sie über die erforderlichen Rechte verfügen und dass die Inhalte rechtmässig sind.

3 Nutzung

Jegliche Nutzung der Dienstleistung ist gestattet, sofern Sie nicht die Rechte Dritter verletzt oder gegen geltendes Recht oder diese Nutzungsbedingungen verstösst.

Sie dürfen keine Viren oder schädlichen Code hochladen, die Dienstleistung nicht zum Senden von Spam nutzen und auch nicht etwas anderes tun, das die einwandfreie Funktionsweise, die Integrität, den Betrieb oder das Erscheinungsbild unserer Dienstleistung und Systeme unterbinden, überlasten, stören oder beeinträchtigen könnte.

4 Massnahmen bei unzulässiger Nutzung

Liegt eine unzulässige Nutzung vor, werden wir Massnahmen ergreifen. Wir informieren Sie wenn möglich im Voraus, bevor wir eine Massnahme ergreifen, es sei denn, dies würde: (1) Endbenutzende, Dritte oder Switch Schaden zufügen oder eine Haftung begründen, (2) gegen das Gesetz oder die Anordnung einer Behörde oder eines Amtes verstossen, (3) eine Untersuchung gefährden, (4) den Betrieb, die Integrität oder die Sicherheit unserer Dienstleistung gefährden.

Wir können insbesondere Inhalte entfernen oder blockieren. Switch behält sich das Recht vor, Ihren Zugang zu der Dienstleistung zu sperren oder ihr Benutzerkonto zu löschen, wenn Sie gegen diese Nutzungsbedingungen verstossen oder wir dazu verpflichtet sind, um einer gesetzlichen Vorschrift oder einem Gerichtsbeschluss nachzukommen.

5 Datenschutz und Datensicherheit

5.1 Verantwortlichkeit

Switch ist für die hier beschriebene Datenbearbeitung verantwortlich. Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben oder Ihre Betroffenenrechte geltend machen möchten, können Sie sich an folgende Kontaktadresse wenden:

Switch, Postfach, 8021 Zürich

E-Mail privacy@switch.ch.

5.2 Zweck der Datenbearbeitung

Ihre Personendaten werden durch uns bearbeitet:

- um die Dienstleistung zu erbringen;
- zur Erkennung, Analyse, Elimination oder Verhinderung von ICT-Sicherheitsvorfällen und -Problemen;
- zur statistischen Auswertung anonymisierter Datensätze.

5.3 Kategorien von Personendate

Folgende Kategorien von Personendaten können im Rahmen der Dienstleistung bearbeitet werden:

- Autorisierungsdaten¹: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Zugehörigkeit zu einer Organisation, Identifier
- Kontoinformationen: E-Mail-Adresse, Identifier
- Inhaltsdaten: alle Inhalte wie Text-, Ton-, Video- oder Bilddateien, E-Mail-Adresse der Empfangenden, die Switch von Endbenutzenden durch die Nutzung der Dienstleistung bereitgestellt werden
- Nutzungsdaten: z.B. Zeitpunkt eines Logins, Dateiname, Dateigrösse, Zeitpunkt des Uploads, Zeitpunkt des Downloads, Fehlermeldungen, Einstellungen, Geräteinformationen, IP-Adresse. Unsere webbasierte Applikation verwendet Cookies. Sie können die Verwendung von Cookies durch Wahl der entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser ablehnen.
- Support-Daten: Name, Vorname, E-Mailadresse, Uhrzeit, Betreff, Problembeschreibung und Inhalt der Kommunikation

5.4 Herkunft der Daten

Die von SWITCH bearbeiteten Personendaten stammen entweder direkt von Ihnen oder werden uns von anderen Endbenutzende bei der Nutzung der Dienstleistung überlassen.

5.5 Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland

Die Datenhaltung, -speicherung und -bearbeitung ihrer Daten erfolgt ausschliesslich auf physischer Hardware von Switch in Schweizer Rechenzentren. Im Rahmen der Dienstleistungserbringung kann Switch Personendaten mit folgenden Kategorien von Datenempfängern teilen:

- IT-Dienstleister, die uns bei der Bereitstellung von SWITCHfilesender unterstützen
- Andere Endbenutzende und Dritten, mit welchen Sie ihre Inhalte austauschen
- In- und ausländische Behörden, Amtsstellen und Gerichte;

Diese Empfänger sind teilweise im Inland, können aber in beliebigen Ländern auf der Welt sein. Nicht alle dieser Staaten verfügen über einen Datenschutz, der aus schweizerischer Sicht angemessen ist. In einem solchen Fall stellen wir den angemessenen Schutz durch hinreichende vertragliche Garantien sicher, z.B. durch Vertragsklauseln, die von den zuständigen Behörden ausgestellt oder anerkannt wurden («Standardvertragsklauseln»), falls die Übermittlung im Einzelfall nicht aufgrund einer Einwilligung, zur Vertragsabwicklung, zur Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, für überwiegende öffentlicher Interessen oder zu Ihrem Schutz nötig ist. Sie können jederzeit eine Kopie der vertraglichen Garantien beziehen (wenden Sie sich dazu an den in Ziff. 5.1 genannten Kontakt).

¹ Die Nutzung der Dienstleistung erfordert die Authentifizierung durch einen SWITCH edu-ID Teilnehmer und verlangt, dass der Identity Provider des SWITCH edu-ID Teilnehmer für die Autorisierung die genannten Attribute bereitstellt. Autorisierte Endbenutzende können mittels Voucher Gäste zur Nutzung einladen.

5.6 Dauer der Aufbewahrung

Wir bearbeiten Ihre Daten solange es für die Bearbeitungszwecke, gesetzliche Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen, wie z.B. zur Dokumentation, Beweiszwecken oder IT-Sicherheit bedingt ist.

5.7 Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder voll-ständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

6 Haftung

Switch haftet für den durch grobfahrlässige oder vorsätzliche Vertragsverletzung verursachten direkten Schaden, sofern Switch nicht beweist, dass sie kein Verschulden trifft. Die Haftung für leichte und mittlere Fahrlässigkeit, auch hinsichtlich der Tätigkeit von Hilfspersonen, sowie für indirekte Schäden, Folgeschäden, nicht gemachte Einsparungen und entgangener Gewinn oder Datenverlust wird soweit gesetzlich zulässig wegbedungen.

Jegliche ausservertragliche Haftung von Switch wird soweit gesetzlich zulässig wegbedungen.

7 Weiterentwicklung, Verbesserung und Aktualisierung

Im Rahmen der kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Dienstleistung nehmen wir Änderungen vor, wie z. B. das Hinzufügen oder Entfernen von Merkmalen und Funktionen, das Erhöhen oder Verringern von Nutzungsbeschränkungen. Wir können unsere Dienstleistung unter Umständen auch einstellen.

8 Änderungen

Switch behält sich vor diese Nutzungsbedingungen jederzeit abzuändern oder anzupassen. Die Endbenutzenden werden über Änderungen angemessen, z.B. per E-Mail oder Hinweis beim Login, informiert.

9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Anwendbar ist ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss unter des Internationalen Privatrechts und des Wiener Kaufrechts.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich. Vorbehalten bleiben zwingende Gerichtsstände.