

Condizioni di utilizzo di SWITCHfilesender per utenti finali

Le presenti Condizioni disciplinano il rapporto tra lei (in seguito: l'«utente finale», «lei» o «suo») e Switch (in seguito: «noi», «ci» o «nostro») in relazione all'utilizzo del servizio.

La preghiamo di leggere attentamente le presenti Condizioni di utilizzo prima di usufruire del servizio.

1 Servizio

Con SWITCHfilesender (in seguito: il «servizio»), lei può condividere file (in seguito «contenuti») con altri utenti finali o con terzi.

Per condividere i suoi contenuti con altri, deve caricarli e fornirci gli indirizzi e-mail dei destinatari affinché possiamo avvisarli via e-mail. In alternativa, può generare un link per il download e distribuirlo autonomamente.

I contenuti caricati vengono memorizzati su hardware fisico di Switch in centri di calcolo in Svizzera per un periodo di tempo limitato; dopodiché la possibilità di download viene meno. Trascorso tale periodo, i contenuti caricati vengono definitivamente cancellati.

Switch non effettua copie di backup dei contenuti né gestisce il servizio in maniera ridondante. È pertanto necessario assicurarsi sempre che il contenuto caricato non sia l'unica copia del contenuto in questione.

Switch le mette a disposizione il servizio come applicazione basata sul web. Il servizio è raggiungibile all'indirizzo <https://filesender.switch.ch>.

Il servizio resta aperto, in via di principio, 24 ore su 24 e sette giorni su sette. Sono fatti salvi guasti che pregiudicano il servizio. Le richieste di supporto possono essere inviate all'indirizzo e-mail filesender-support@switch.ch.

2 Concessione in licenza e proprietà (intellettuale)

Switch le concede una licenza non esclusiva, personale, non cedibile e non trasferibile in sublicenza per l'uso personale del software e del servizio ospitati da Switch. Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al software e al servizio rimangono di esclusiva proprietà di Switch e/o dei suoi fornitori di servizi terzi.

I contenuti da lei caricati e condivisi tramite il servizio con altri utenti finali o terzi sono suoi, ossia lei conserva tutti i diritti di proprietà intellettuale che possiede sui suoi contenuti. Nel caricare o trasmettere contenuti, la preghiamo di accertarsi di disporre dei diritti necessari e che i contenuti siano legali.

3 Utilizzo

È consentito qualsiasi utilizzo del servizio, sempreché non vengano violati diritti di terzi, la legge applicabile o le presenti Condizioni di utilizzo.

È vietato caricare virus o codici dannosi, utilizzare il servizio per inviare spam o compiere qualsiasi altra attività che possa impedire, sovraccaricare, intralciare o compromettere il corretto funzionamento, l'integrità, la gestione o l'immagine del nostro servizio e dei nostri sistemi.

4 Misure in caso di utilizzo non autorizzato

In caso di utilizzo non autorizzato verranno adottate misure. Se possibile, la informeremo anticipatamente prima di adottare qualsiasi misura, salvo quando ciò potrebbe: (1) danneggiare gli utenti finali, i terzi o Switch o dar luogo a responsabilità, (2) violare la legge o un ordine di un'autorità o di un ufficio, (3) compromettere un'indagine, (4) compromettere il funzionamento, l'integrità o la sicurezza del nostro servizio.

In particolare, possiamo rimuovere o bloccare contenuti. Switch si riserva il diritto di bloccare l'accesso dell'utente al servizio o di cancellare il suo account utente in caso di violazione delle presenti Condizioni di utilizzo o se vi siamo tenuti in ottemperanza a una disposizione di legge o a una decisione giudiziaria.

5 Protezione e sicurezza dei dati

5.1 Titolarità del trattamento

Switch è il titolare del trattamento dei dati qui descritto. Se ha richieste in materia di protezione dei dati o desidera far valere i suoi diritti di persona interessata, può rivolgersi al seguente indirizzo di contatto:

Switch, Casella postale, 8021 Zurigo

E-Mail privacy@switch.ch.

5.2 Scopo del trattamento dei dati

I suoi dati personali vengono da noi trattati:

- per fornire il servizio;
- per individuare, analizzare, eliminare o impedire incidenti e problemi di sicurezza ICT;
- ai fini dell'analisi statistica di record di dati anonimizzati.

5.3 Categorie di dati personali

Nell'ambito dei servizi possono essere trattate le seguenti categorie di dati personali:

- dati relativi all'autorizzazione ¹: cognome, nome, indirizzo e-mail, appartenenza ad un'organizzazione, identifier;
- informazioni sull'account: indirizzo e-mail, identifier;
- dati relativi ai contenuti: tutti i contenuti, come file di testo, audio, video o immagini, indirizzo e-mail dei destinatari, che sono messi a disposizione dagli utenti finali tramite l'utilizzo del servizio;
- dati relativi all'utilizzo: ad es. data e ora del login, nome e dimensione del file, data e ora del caricamento e del download, messaggi di errore, impostazioni, informazioni sul dispositivo, indirizzo IP. La nostra applicazione basata sul web utilizza i cookie. Lei può rifiutare l'utilizzo dei cookie selezionando l'apposita impostazione sul suo browser;
- dati di supporto: cognome, nome, indirizzo e-mail, ora, oggetto, descrizione del problema e contenuto della comunicazione.

5.4 Origine dei dati

I dati personali trattati da SWITCH provengono da lei direttamente o ci vengono forniti da altri utenti finali durante l'utilizzo del servizio.

5.5 Trasmissione di dati all'estero

L'archiviazione, la memorizzazione e il trattamento dei suoi dati avvengono esclusivamente su hardware fisico di Switch in centri di calcolo in Svizzera. Nell'ambito della fornitura del servizio, Switch può condividere i dati personali con le seguenti categorie di destinatari dei dati:

- fornitori di servizi informatici, che ci supportano nella messa a disposizione di SWITCHfilesender;
- altri utenti finali e terzi con cui lei condivide i suoi contenuti;
- autorità, uffici e tribunali svizzeri ed esteri.

Questi destinatari sono in parte in Svizzera, ma possono trovarsi in qualsiasi Paese del mondo. Non tutti questi Stati dispongono di una protezione dei dati adeguata dal punto di vista svizzero. In tale eventualità, assicuriamo la protezione adeguata mediante sufficienti garanzie contrattuali, ad es. mediante clausole contrattuali emesse o riconosciute dalle autorità competenti («clausole contrattuali tipo»), qualora la trasmissione nel singolo caso non sia necessaria sulla base di un consenso, per l'esecuzione di contratti, per l'accertamento, l'esercizio o la rivendicazione di diritti legali, per interessi pubblici prevalenti o per la sua protezione. Lei può ottenere in qualsiasi momento una copia delle garanzie contrattuali (a tal fine la preghiamo di consultare i dati di contatto indicati alla cifra 5.1).

¹ L'utilizzo del servizio richiede l'autenticazione da parte di un partecipante a SWITCH edu-ID e richiede che l'identity provider del partecipante a SWITCH edu-ID fornisca i suddetti attributi per l'autorizzazione. Gli utenti finali autorizzati possono invitare gli ospiti all'utilizzo tramite voucher.

5.6 Durata della conservazione

Trattiamo i suoi dati finché ciò è necessario per gli scopi del trattamento, in base ai termini legali di conservazione e per i nostri interessi legittimi, come ad es. a fini di documentazione, di prova o di sicurezza informatica.

5.7 Sicurezza dei dati

Adottiamo adeguate misure tecniche e organizzative di sicurezza, al fine di proteggere i suoi dati personali memorizzati presso di noi da manipolazione, perdita parziale o totale e accesso non autorizzato di terzi. Le nostre misure di sicurezza sono costantemente migliorate conformemente allo sviluppo tecnologico.

6 Responsabilità

Switch risponde per i danni diretti causati da violazioni contrattuali commesse per negligenza grave o intenzionalmente, a meno che Switch non dimostri di essere esente da colpa. Entro i limiti di legge, è esclusa la responsabilità per negligenza lieve e media, anche riguardo all'attività di personale ausiliario, nonché per danni indiretti, danni conseguenti, mancati risparmi e mancato guadagno o perdita di dati.

Entro i limiti consentiti dalla legge, è esclusa qualsiasi responsabilità extracontrattuale di Switch.

7 Ulteriore sviluppo, miglioramento e aggiornamento

Nell'ambito del continuo sviluppo del nostro servizio, apportiamo modifiche quali l'aggiunta o la rimozione di caratteristiche e funzionalità, l'aumento o la riduzione delle limitazioni di utilizzo. A determinate condizioni possiamo anche sospendere il nostro servizio.

8 Modifiche

Switch si riserva di modificare o adeguare in qualsiasi momento le presenti Condizioni di utilizzo. Gli utenti finali vengono opportunamente informati in merito alle modifiche, ad es. tramite e-mail o avviso durante il login.

9 Diritto applicabile e foro competente

Si applica esclusivamente il diritto svizzero, con esclusione del diritto internazionale privato e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci.

Foro competente esclusivo è Zurigo. Sono fatti salvi i fori imperativi.