

Conditions d'utilisation de SWITCHfilesender pour les utilisateurs finaux

Les présentes conditions d'utilisation régissent la relation existant entre vous (ci-après « utilisatrice finale » ou « utilisateur final », « vous » ou « votre ») et Switch (ci-après « nous » ou « notre ») concernant l'utilisation du service.

Veillez lire attentivement les présentes conditions d'utilisation avant d'utiliser le service.

1 Service

SWITCHfilesender (ci-après « service ») vous permet de partager des fichiers (ci-après « contenus ») avec d'autres utilisatrices finales et/ou utilisateurs finaux, ou des tiers.

Pour partager votre contenu avec d'autres personnes, vous devez le télécharger et nous fournir les adresses e-mail des destinataires, afin que nous puissions les informer par voie électronique. Vous pouvez également générer un lien de téléchargement et en assurer vous-même la distribution.

Les contenus téléchargés sont stockés sur du matériel de Switch dans des centres de calcul en Suisse pendant une durée limitée, au terme de laquelle la possibilité de télécharger cesse. À l'expiration de cette période, nous supprimons définitivement les contenus téléchargés.

Switch n'effectue aucune copie de sauvegarde des contenus ni n'exploite le service de manière redondante. Vous devez donc toujours vous assurer que le contenu téléchargé ne constitue pas l'unique copie du contenu en question.

Switch met à votre disposition le service sous forme d'application en ligne. Le service est disponible sous <https://filesender.switch.ch>.

Le service est en principe disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sous réserve de pannes susceptibles d'avoir une incidence sur la disponibilité du service. Les demandes d'assistance peuvent être envoyées à l'adresse suivante : filesender-support@switch.ch.

2 Licence et propriété (intellectuelle)

Switch vous concède une licence non exclusive, personnelle, non transmissible et non sous-licenciable aux fins d'une utilisation personnelle du logiciel et du service hébergés par Switch. Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au logiciel et au service restent la propriété exclusive de Switch et/ou de ses prestataires tiers.

Les contenus que vous téléchargez et que vous partagez avec d'autres utilisatrices finales et/ou utilisateurs finaux, ou des tiers via le service vous appartiennent : vous conservez tous les droits de propriété intellectuelle que vous détenez sur lesdits contenus. Lorsque vous téléchargez ou partagez des contenus, assurez-vous de disposer des droits requis et veillez à leur licéité.

3 Utilisation

Toute utilisation du service est autorisée, pour autant qu'elle ne viole pas les droits de tiers ni n'enfreigne le droit en vigueur ou les présentes conditions d'utilisation.

Il vous est interdit de télécharger un virus ou un code malveillant, d'utiliser le service pour envoyer des spams ou de faire quoi que ce soit qui pourrait entraver, surcharger, troubler ou perturber le bon fonctionnement, l'intégrité, l'exploitation ou l'identité visuelle de notre service et de nos systèmes.

4 Mesures à prendre en cas d'utilisation non autorisée

Nous prendrons des mesures en cas d'utilisation non autorisée. Nous vous informons si possible au préalable de la mesure que nous allons prendre, sauf si cette annonce (1) porte préjudice à des utilisatrices finales et/ou utilisateurs finaux, à des tiers ou à Switch, ou engage leur responsabilité, (2) viole la loi ou les injonctions d'une autorité ou d'un office, (3) compromet une enquête ou (4) nuit au fonctionnement, à l'intégrité ou à la sécurité de notre service.

Nous pouvons notamment effacer des contenus ou les bloquer. Switch se réserve le droit de bloquer votre accès au service ou de supprimer votre compte utilisateur si vous violez les présentes conditions d'utilisation ou si une prescription légale ou une décision de justice nous y contraint.

5 Protection et sécurité des données

5.1 Responsabilité

Switch est responsable du traitement de données décrit dans le présent document. Si vous avez des questions relatives à la protection des données ou si vous souhaitez faire valoir vos droits en tant que personne concernée, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Switch, Case postale, 8021 Zurich

Courriel : privacy@switch.ch

5.2 Finalités du traitement des données

Nous traitons vos données personnelles :

- pour fournir le service ;
- pour identifier, analyser, éliminer ou empêcher les incidents et problèmes liés à la sécurité informatique ;
- à des fins d'analyse statistique de jeux de données anonymisés.

5.3 Catégories de données personnelles

Les catégories suivantes de données personnelles peuvent être traitées dans le cadre du service :

- données d'autorisation¹ : nom, prénom, adresse e-mail, appartenance à une organisation, identifiant ;
- informations de compte : adresse e-mail, identifiant ;
- données de contenu : tous les contenus tels que les fichiers texte, audio, vidéo ou image, les adresses e-mail des destinataires mises à disposition de SWITCH par les utilisatrices finales et/ou utilisateurs finaux lors de l'utilisation du service ;
- données d'utilisation : par ex. date et heure d'une connexion, nom et taille du fichier, moment du téléchargement (upload et download), messages d'erreur, réglages, informations sur l'appareil, adresse IP ; notre application en ligne utilise des cookies auxquels vous pouvez vous opposer en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur ;
- données d'assistance : nom, prénom, adresse e-mail, heure, objet, description du problème et contenu de la communication.

5.4 Origine des données

Les données personnelles traitées par SWITCH proviennent directement de vous, ou nous sont transmises par d'autres utilisatrices finales et/ou utilisateurs finaux lors de l'utilisation du service.

¹ L'utilisation du service requiert une authentification par un abonné SWITCH edu-ID et exige que le fournisseur d'identité de l'abonné SWITCH edu-ID mette à disposition les attributs mentionnés pour l'autorisation. Les utilisatrices finales et/ou utilisateurs finaux autorisés peuvent inviter d'autres personnes au moyen d'un bon.

5.5 Transmission et communication de données à l'étranger

La conservation, l'enregistrement et le traitement de données vous concernant interviennent exclusivement sur le matériel de Switch, dans les centres de calcul en Suisse. Dans le cadre de la fourniture du service, Switch peut partager des données personnelles avec les catégories suivantes de destinataires de données :

- les fournisseurs de services informatiques qui nous soutiennent dans la mise à disposition de SWITCHfilesender ;
- les autres utilisatrices finales et/ou utilisateurs finaux, et les tiers avec lesquels vous échangez vos contenus ;
- les autorités, offices et tribunaux suisses et étrangers.

Ces destinataires sont en partie en Suisse, mais peuvent aussi être situés dans n'importe quel pays du monde. Ces États ne disposent pas tous d'une protection des données adéquate du point de vue de la Suisse. Dans ce cas, nous assurons une protection adéquate au moyen de garanties contractuelles suffisantes, notamment de clauses contractuelles émises ou reconnues par les autorités compétentes (« clauses contractuelles types »), dès lors que la transmission, dans le cas considéré, n'est pas fondée sur un consentement, l'exécution d'un contrat, la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, des intérêts publics prépondérants ou votre protection. Vous pouvez obtenir à tout moment une copie des garanties contractuelles (veuillez vous adresser au contact indiqué au ch. 5.1).

5.6 Durée de conservation

Nous traitons vos données aussi longtemps que cela est nécessaire au regard des finalités du traitement, des délais de conservation légaux et de nos intérêts légitimes, y compris à des fins de documentation, de preuve ou de sécurité informatique.

5.7 Sécurité des données

Nous appliquons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles vous concernant qui sont enregistrées chez nous contre toute manipulation, toute perte partielle ou totale et tout accès non autorisé de tiers. Nos mesures de sécurité ne cessent d'être améliorées en fonction de l'évolution technologique.

6 Responsabilité

Switch répond des dommages directs résultant d'une violation du contrat, intentionnelle ou par négligence grave, à moins de prouver l'absence de tout comportement fautif de sa part. La responsabilité pour négligence légère ou moyenne, y compris en ce qui concerne l'activité d'auxiliaires, ainsi que pour les dommages indirects, les dommages consécutifs, les économies non réalisées et les manques à gagner, ou la perte de données est exclue dans la mesure permise par la loi.

Toute responsabilité extracontractuelle de Switch est exclue dans la mesure permise par la loi.

7 Développement, amélioration et mise à jour

Dans le cadre du développement continu de notre service, nous procédons à des modifications telles que l'ajout ou la suppression de caractéristiques et de fonctions, l'accroissement ou la réduction des restrictions d'utilisation. Nous pouvons également suspendre notre service dans certaines circonstances.

8 Modifications

Switch se réserve le droit de modifier ou d'adapter en tout temps les présentes conditions d'utilisation. Les utilisatrices finales et/ou utilisateurs finaux sont informés des modifications de manière appropriée, notamment par e-mail ou lors de la connexion.

9 Droit applicable et for

Seul le droit suisse est applicable, à l'exclusion du droit international privé et de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises.

Le for exclusif est Zurich, sous réserve des fors impératifs.